

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU SPA THERMAL DE BAGNOLS-LES-BAINS

Bienvenue dans notre établissement. Le personnel formé est compétent pour superviser l'espace. Toute personne entrant dans l'enceinte de l'établissement doit se conformer au présent règlement et en accepte toutes les conditions. Les enfants de moins de 16 ans ne sont pas admis. Les adolescents (16-18 ans) peuvent accéder au Spa accompagné obligatoirement d'un parent.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

- Jours et horaires d'ouverture

Les jours et horaires d'ouverture de l'établissement sont accessibles sur le site internet et évoluent en fonction des saisons.

- Fermeture ou modification exceptionnelle de la programmation des activités

Durant les vacances scolaires ou événements, ou pour des améliorations du fonctionnement et de la qualité des prestations, les horaires d'ouverture et la programmation des activités peuvent être modifiés.

Conditions générales relatives au bon ordre, à l'hygiène, et à la sécurité

SÉCURITÉ GÉNÉRALE

Il est interdit de générer un niveau de bruit excessif, d'amener des objets dangereux, coupants ou contondants, et d'accéder aux zones interdites. L'accès sera refusé aux personnes en état d'ébriété, sous l'influence de substances, aux personnes avec des lésions cutanées suspectes ou en état de malpropreté. Les règles de sécurité affichées doivent être respectées, et toute personne présentant une pathologie particulière doit se signaler à l'accueil.

ACCÈS AUX ESPACES

Le port du maillot de bain est impératif au sein de l'établissement. Les shorts de plage, le monokini et les vêtements non adaptés à la baignade sont formellement interdits dans l'ensemble des zones aquatiques. L'accès à l'espace spa et cabines de soins est autorisé durant les horaires d'ouverture pour ceux ayant acquitté leur droit d'entrée.

COMPORTEMENT

Les comportements inappropriés pourront être sanctionnés par une exclusion. Nous encourageons des échanges apaisés et respectueux de la sérénité de nos lieux. Les conversations téléphoniques doivent être discrètes et brèves, afin de préserver l'ambiance relaxante de la Station et de respecter la quiétude des autres visiteurs. L'utilisation d'appareils photo est strictement interdite au sein de l'établissement afin de garantir la préservation de l'intimité et du bien-être de chacun. Merci de veiller au respect de la tranquillité et de la confidentialité de tous nos visiteurs durant leur moment de détente aux Station.

HYGIÈNE GÉNÉRALE

Il est interdit de fumer, d'introduire des animaux, de pique-niquer, d'apporter des récipients en verre, d'introduire de l'alcool ou autres substances altérant le comportement, et de jeter des objets dans les bassins. La prise de photographies ou films requiert l'autorisation du responsable des espaces ou de la direction.

UTILISATION DES VESTIAIRES ET DES CASIERS

Les vestiaires doivent être utilisés et la nudité est interdite hors des cabines de change et douches individuelles. L'établissement n'est pas responsable des objets et vêtements perdus, volés, ou endommagés.

PRESTATIONS ET ANIMATIONS

L'accès au Spa nécessite une réservation. Les soins doivent être réservés et sont sous la responsabilité du personnel de l'établissement. L'accès aux cabines de soin individuelles est strictement interdit, sauf pour les clients ayant préalablement réservé une prestation et étant accompagnés par un membre du personnel de l'établissement. Tout changement de programme des soins ou animations peut avoir lieu pour des raisons exceptionnelles.

SANCTIONS

Tout manquement aux dispositions du règlement pourra mener à l'expulsion immédiate de l'établissement et des poursuites en accord avec la loi.

PRESTATIONS ET ANIMATIONS

L'accès au Spa nécessite une réservation. Les soins doivent être réservés et sont sous la responsabilité du personnel de l'établissement. L'accès aux cabines de soin individuelles est strictement interdit, sauf pour les clients ayant préalablement réservé une prestation et étant accompagnés par un membre du personnel de l'établissement. Tout changement de programme des soins ou animations peut avoir lieu pour des raisons exceptionnelles.

RÈGLES D'HYGIÈNE

Seules les tenues de bain sont autorisées après les vestiaires. (Shorts, habits non-spécifiques aux activités de baignade, combinaisons, strings de bain, nudité, topless, et chaussures) sont interdits. Seuls sont autorisés le peignoir, les tongs et les serviettes fournies par l'établissement. La douche est obligatoire. Votre coopération et votre respect du présent règlement intérieur garantissent un espace sain et sécurisé pour tous. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération.

RESPONSABILITE

L'établissement ne peut être tenu responsable de dommages ou de pertes relatifs aux appareils électroniques, y compris les téléphones portables, qui sont endommagés par l'eau ou perdus pendant votre visite. Veuillez veiller à sécuriser et protéger vos biens de valeur.

Plongeons ensemble dans un océan de bonne humeur ! Ici, chaque bonjour fait des vagues de sourires et chaque au revoir sème des bulles de bienveillance. Détente et cordialité sont nos maîtres-nageurs : sauvagardons cette ambiance joyeuse et légère !